

## **AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen**

**17.05.2024**

Seite 1 von 4

**bestehend aus**

### **ALLGEMEINE VERKAUFS-, LIEFER- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN und PRODUKTSPEZIFISCHE BEDINGUNGEN**

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

### **ALLGEMEINE VERKAUFS-, LIEFER- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

#### **Geltungsbereich**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen der wunschräume.ch gmbh und deren Kunden. Abweichende Bedingungen des Käufers, welche wunschräume.ch gmbh nicht ausdrücklich schriftlich anerkennt, sind nicht anwendbar.

#### **Preise und Angebote / Verbindlichkeiten von Angaben**

Die in Katalogen, Preislisten, Websites, Mails usw. genannten Angaben und Preise sind unverbindlich. Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer. Die Mehrwertsteuer wird auf den Verkaufsdokumenten und Rechnungen separat ausgewiesen.

Die wunschräume.ch gmbh ist nur an Angebote gebunden, welche individuell an Kunden ausgearbeitet wurden, wobei die gewährten Konditionen nur bei Abnahme der Mengen und Produkte gelten, welche im Angebot genannt wurden. Die Verbindlichkeit entsteht erst nach der schriftlichen Auftragsbestätigung durch die wunschräume.ch gmbh.

#### **Transport**

Für alle Lieferungen wird ein Transportkostenanteil berechnet. Die aktuellen Transporttarife sind auf dem jeweiligen Auftrag ersichtlich. Für spezielle Entladungen wie mit Kran, Spezialkran oder Hebebühne wird ein Kostenanteil berechnet.

Der vom Empfänger angegebene Abladeort muss für Fahrzeuge des Transportunternehmens leicht zu erreichen sein. Einschränkungen bei der Zufahrt oder am Abladeort sind durch den Empfänger frühzeitig zu melden.

Die Gefahr geht auf den Empfänger über, sobald die Ware verladen wurde. Eventuelle Schäden müssen vor oder unmittelbar beim Ausladen festgestellt und ausreichend, mittels Fotos und Beschreibung, dokumentiert werden. Dem Transporteur ist ein entsprechender Hinweis unmittelbar beim Empfang der Ware zu hinterlassen. Ebenso ist die wunschräume.ch gmbh umgehend zu informieren. Eventuelle Schadenersatzforderungen sind beim Transportunternehmen durch den Empfänger geltend zu machen.

Die wunschräume.ch gmbh bemüht sich grundsätzlich, die bei der Bestellung vereinbarten Lieferfristen einzuhalten, ist aber selbst von Lieferterminen von Herstellerwerken und Transporteuren abhängig. Sämtliche genannten Lieferfristen sind deshalb als ungefähre Angaben definiert und verpflichten die wunschräume.ch gmbh nicht.

Die wunschräume.ch gmbh lehnt jegliche Ansprüche auf Schadenersatz ab, welche im Zusammenhang mit verspäteten oder verzögerten Lieferungen, beschädigter Ware oder seitens Kunde unzureichend abgeklärten örtlichen Begebenheiten, wie z.B. nicht mögliche Zufahrbarkeiten, falsche Lieferadressen etc. stehen.

Bei übermäßiger Wartezeit des Transportunternehmens auf der Baustelle sowie Zeitüberschreitungen der Abladezeiten, Umladen der Ware etc. wird ein Kostenanteil gemäss Tarifansätzen des Transporteurs verrechnet.

#### **Ablad**

Der Kunde/Empfänger der Ware hat beim Empfang der Ware eine zuständige Person am Entladeort bereit zu stellen und beim Entladen von Fahrzeugen mitzuhelfen.

Beim Ablad wird die Ware neben dem Fahrzeug auf den Boden gestellt. Der Weitertransport ist Sache des Kunden. Sollte die Ware zusätzlich an einen nicht LKW-befahrbaren Ort gebracht werden, ist dies frühzeitig zu vereinbaren und ist kostenpflichtig. Die wunschräume.ch gmbh bemüht sich in Zusammenarbeit mit dem Transportunternehmen um eine Lösung, kann aber nicht in die Pflicht genommen werden.

Die Anlieferung kann am vereinbarten Liefertag grundsätzlich während des gesamten Tages erfolgen.

Terminfrachten sind kostenpflichtig.

### Lagererhaltung / Warenbeschaffung

Die wunschräume.ch gmbh ist nicht verpflichtet, die in Katalogen, Preislisten, Websites usw. aufgeführten Materialien zu lagern oder zu liefern. Für alle Baustoffe, die nicht auf Lager sind, wird ein Warenbeschaffungs-Kostenanteil verrechnet.

### Gebinde / Verpackungen / Paletten

Falls Gebinde, Verpackungen und Paletten in Rechnung gestellt werden, sind diese zusammen mit der Warenfaktura zu bezahlen. Abzüge sind nur gemäss vorgängiger Absprache bzw. vorher erteilten Gutschriften zulässig. Verrechnungstaxierte Gebinde, Verpackungen oder Paletten können an die wunschräume.ch gmbh oder an das entsprechende Lieferwerk retourniert werden, falls dies in den Verkaufsdokumenten nicht ausbedungen wurde und unter Berücksichtigung einer Bearbeitungsgebühr oder Entsorgungsgebühr. Es werden nur Paletten gutgeschrieben, die im Zusammenhang mit der entsprechenden Warenlieferungen stehen und nur falls diese an die wunschräume.ch gmbh innert nützlicher Frist angeliefert werden. Seitens Transportunternehmen erfolgt kein Palettentausch.

### Gewährleistung und Haftungsausschluss

Gewährleistungs- und Haftungsansprüche werden soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen. Spezielle Zusicherungen oder Garantieabsprachen, insbesondere allfällige Garantien seitens Hersteller bedürfen vorgängig der schriftlichen Form.

### Beratung / Verbindlichkeit von Angaben

Hinweise und Vorschläge in Publikationen sowie von Mitarbeitenden oder Drittanbietern erfolgen unentgeltlich und ohne Gewähr. Es obliegt den Planern und Verarbeitern, alle Einflüsse angemessen zu berücksichtigen und gegebenenfalls regelmäßige Kontrollen durchzuführen.

### Produktspezifikationen / technische Informationen / Gebrauchsanweisungen

Informationen und Gebrauchsanweisungen der Hersteller sind unbedingt zu beachten. Auf Verlangen werden die notwendigen Unterlagen oder technischen Produktspezifikationen abgegeben oder mitgeteilt, wie sie elektronisch abgerufen werden können.

### Zahlungsbedingungen

Die Zahlungsmodalitäten werden individuell mit jedem Kunden vereinbart. Nach Ablauf der Zahlungsfrist befindet sich der Kunde automatisch in Verzug und hat marktübliche Verzugszinsen von mindestens 5% sowie Bearbeitungsgebühren zu zahlen. Unberechtigte Abzüge werden nachbelastet. Bei Zahlungsverzug verfallen jegliche Rabatte und Vergünstigungen, zudem kann die Forderung an ein Inkassobüro weitergeleitet und der Kunde für weitere Lieferungen auf Kredit gesperrt werden. Bei Betreibungen wird die gesamte Forderung inkl. Verzugszinsen und Bearbeitungsgebühren fällig. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum der wunschräume.ch gmbh.

### Rücknahme von Waren

Zuviel bezogene Ware wird unter bestimmten Bedingungen von der wunschräume.ch gmbh mit 20% Einschlag zurückgenommen, sofern es sich um Ware handelt, welche unversehrt, in ungeöffneter Originalverpackung und in einwandfreiem, wiederverkäuflichem Zustand ist. Es wird nur lagergeführte Ware unter Vorweisung der Rechnungs- oder Lieferscheinkopie innert einer Frist von maximal 30 Tagen zurückgenommen und nur, falls die entsprechende Nuance / Charge als Lagerware vorhanden ist.

Die Gutschrift von akzeptierter Retour-Ware erfolgt mit Gegenverrechnung beim nächsten Warenbezug aufgrund des von wunschräume.ch gmbh erstellten Retourscheins. Rückgaben im Wert unter CHF 50.00 werden nicht vergütet. Für Rücktransporte von transporttüchtig verpackter einwandfreier Ware wird ein Transportkostenanteil berechnet.

Auftragsbezogene Ware (Werksware), Spezialproduktionen, Sonderbestellungen, Zubehörartikel und Bauchemische Produkte können nicht zurückgenommen werden.

### Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand ist Unterentfelden. Die wunschräume.ch gmbh behält sich das Recht vor, am Wohnsitz oder Firmensitz des Kunden oder vor jedem anderen Gericht Klage einzureichen. Es gilt schweizerisches Recht.

## PRODUKTSPEZIFISCHE BEDINGUNGEN

Bei allen unseren Produkten achten wir auf hohe Qualität, umweltfreundliche Produktion, möglichst kurze Transportwege und integre Lieferanten, welche den Herstellungs- und Kontrollprozess sicherstellen.

Die wunschräume.ch gmbh distanziert sich deutlich von Billigmaterialien und unethischen Herstellern.

Alle unsere Materialien, insbesondere Keramische Platten sind grundsätzlich in 1. Qualität erhältlich und zu einhundert Prozent aus natürlichen Materialien hergestellt.

### Produkte / Masse / Qualität

Keramikplatten, Naturstein, Beton, Parkett etc. sind oder werden aus natürlichen Rohmaterialien produziert. Die Endprodukte können jederzeit Differenzen in Farbton (Nuance / Tono), Oberfläche, Struktur, Grösse (Kaliber / Calibro) etc. aufweisen. Formatangaben sind als Nennmasse zu verstehen.

Differenzen zu präsentierten Mustern, Flächen, Handmusterstücken, Bilder in Katalogen, Webseite etc. können nur ein annäherndes Bild abgeben. Die wunschräume.ch gmbh übernimmt für solche Differenzen keinerlei Haftung.

### Annulation / Spezialproduktionen / Sonderbestellungen

Durch die unterzeichnete Auftragsbestätigung gibt der Kunde die definitive Bestellung in Auftrag. Eine Änderung der erteilten Aufträge, insbesondere Anfertigungen und Zuschnitte, können nur annulliert oder geändert werden, sofern die Ware noch nicht in Produktion ist oder noch nicht kommissioniert oder ab Werk abgeholt wurde. Ansonsten muss die Ware übernommen werden.

### Komplette Verkaufseinheiten / Zuschläge

Es können nur ganze Pakete oder Abpackungen von Verkaufseinheiten bezogen werden, ausser anders erwähnt. Für auftragsbezogene Ware (Werksware) können Kleinmengen-Kommissionszuschläge anfallen. Für zu bereitstellende Lagerware wird je nach Produktgruppe ein Kommissionszuschlag erhoben.

### Gewährleistung / Haftung

Wunschräume.ch gmbh übernimmt keine Haftung für Fabrikations- oder Materialfehler bei Waren, die von Drittherstellern bezogen wurden.

Bei Wareneingang bei wunschräume.ch gmbh wird eine Wareneingangskontrolle durchgeführt, welche sich auf Identifikation der Ware anhand von Paletten-Etikettierung, prüfen der Lieferpapiere, Mengenkontrolle und Feststellung von äusserlich deutlich erkennbarer Transportschäden beschränkt.

Die Haftung der wunschräume.ch gmbh erstreckt sich ausschließlich auf nachweisbare Waren-Mängel. Geringfügige Unvollkommenheiten gelten nicht als Mangel, sofern sie den vorgesehenen Gebrauch nicht wesentlich beeinträchtigen (z.B. Differenzen von Farbabweichungen etc.).

Unsorgfältiger Transport, unsachgemäße Verwendung oder Behandlung, falscher Einsatzort der Materialien, fehlerhafte Verarbeitung oder Montage durch den Kunden oder Dritte, natürliche Abnutzung, übermäßige Beanspruchung, Nichtbeachtung von Vorschriften oder Gebrauchsanweisungen, mangelhafte Bauarbeiten, ungeeigneter Baugrund, falsche oder unsachgemäße Grundreinigung und Wartung, unsachgemäße Lagerung oder Änderungen bzw. Eingriffe an der Ware sowie ähnliche Fälle führen zum Ausschluss jeglicher vertraglicher und außervertraglicher Haftung seitens wunschräume.ch gmbh.

Bei Materialmängeln, für die wunschräume.ch gmbh gemäß den oben genannten Bestimmungen haftet, wird beanstandete Ware so schnell wie möglich ersetzt.

Jegliche weiteren Ansprüche, insbesondere Wandlungs- und Schadenersatzansprüche, insbesondere für Mängel-Folgeschäden, Terminverzögerungen, Personalkosten, Arbeitsausfall, Transportkosten etc. sind ausgeschlossen. Alle Gewährleistungsansprüche verjähren ein Jahr nach Übernahme der Ware. Dies gilt auch dann, wenn Mängel einer Sache, die bestimmungsgemäß in ein unbewegliches Werk integriert wurde, die Mangelhaftigkeit des Werkes verursacht haben.

## **Mängelrüge / Prüfungs- und Mitwirkungspflicht**

Der Kunde ist verpflichtet, die erhaltene Ware unverzöglich nach Erhalt und unbedingt vor Verlegung zu prüfen. Unzulässige Abweichungen sind sofort, spätestens aber innert 3 Tagen nach Empfang der Ware, schriftlich zu rügen und ausführlich zu dokumentieren (Beschrieb und Fotos von Etiketten auf Paletten, Beschriftungen von Artikel-Code, -Bezeichnung und Charge auf Verpackungskartons etc.).

Beanstandete Ware darf keinesfalls eingebaut werden!  
Verlegtes Material ist akzeptiertes Material.

Bei Missachtung trägt der Kunde sämtliche Kosten, einschließlich Folgeschäden.

Beanstandungen der gelieferten Ware entbinden den Kunden nicht von der Pflicht zur termingerechten Zahlung.

Unterentfelden, 17.05.2024

Thomas Ernst  
Geschäftsleitung

wunschräume.ch gmbh